

OMIC TORRELAVEGA INFORMA



RECOMENDACIONES A LA HORA DE REALIZAR LAS COMPRAS EN NAVIDAD

Establezca un **presupuesto determinado**, elaborando incluso listas de la compra.

Es conveniente que se **informe y compare precios** entre distintos productos y establecimientos.

Siempre es positivo **adelantar las compras**. Es probable que los productos estén a precios más económicos.

El **consumo de proximidad** refuerza la economía local, reduce el gasto de transporte y es un consumo más sostenible y justo.

No olvide **exigir tique de compra** y guardarlo o hacer una foto con el móvil. Si quiere realizar una devolución o reclamación será la forma más fácil y ágil de hacerlo.

OMIC TORRELAVEGA

La oficina municipal de información a las personas consumidoras de Torrelavega (OMIC) informa, ayuda, orienta y asesora en materia de consumo de manera gratuita y con cita previa:

Lunes a viernes de **10:00 a 14:00** horas.

Teléfonos **942 884 886**.

Oficinas de la primera planta del Mercado Nacional de Ganados.

 **AYUNTAMIENTO TORRELAVEGA**
Concejalía de Consumo

 **#Torrelaveganízate**

 **OMIC TORRELAVEGA**

OMIC TORRELAVEGA INFORMA

DERECHOS, CONDICIONES Y GARANTÍAS

Las condiciones para cambios y devoluciones dependerán de las fijadas por el establecimiento. En cualquier caso, es **obligatorio informar** sobre ellas antes de la compra y deberán aparecer detalladas en el tique.

En el caso de las compras online, existe un plazo legal de devolución sin compromiso, por **derecho de desistimiento**, de 14 días naturales.

El plazo de **garantía legal es de tres años** excepto los contenidos o servicios digitales, que tendrán dos años.

En Navidad y periodo de rebajas, **los derechos son los mismos** que en el resto del año:

- Los comercios están obligados a aceptar los **mismos medios de pago** que admiten habitualmente.
- Debe permitirse el cambio del producto o devolución del importe, si antes así se admitían, siempre que no se informe a la persona consumidora de lo contrario.

Si quiere hacer una reclamación podrá exigir al establecimiento una **hoja de quejas y reclamaciones oficial** del Gobierno de Cantabria.

Es recomendable realizar compras a empresas adheridas al **Sistema Arbitral de Consumo**, para asegurarnos que cualquier discrepancia pueda quedar resuelta de forma rápida y gratuita, sin necesidad de acudir a los Tribunales.



OMIC TORRELAVEGA

La oficina municipal de información a las personas consumidoras de Torrelavega (OMIC) informa, ayuda, orienta y asesora en materia de consumo de manera gratuita y con cita previa:

Lunes a viernes de **10:00 a 14:00** horas.

Teléfonos **942 884 886**.

Oficinas de la primera planta del Mercado Nacional de Ganados.



OMIC TORRELAVEGA INFORMA

ENDEUDAMIENTO RESPONSABLE

Es importante que realice una adecuada planificación para que el endeudamiento **no sobrepase el 40% de los ingresos** netos mensuales.

Intente pagar **siempre en metálico o con tarjeta de débito**, de esta forma sabrá en todo momento lo que lleva gastado.

Si paga con tarjeta de crédito, procure **liquidar toda la deuda** a fin de mes.

Verifique si en la tarjeta tiene activada la opción de pago en cuotas mensuales. Las tarjetas con forma de pago aplazado (**revolving**) pueden hacerle caer en la trampa de una deuda casi infinita.

Huya de los **créditos rápidos o "minicréditos"**. Tienen tipos de interés más elevados y acabará pagándolo muy caro.

Tenga en cuenta que si no devuelve el importe prestado, se **generarán unos sobrecostos** por la tasa de mora y también se incluirá una comisión por reclamación de las posiciones deudoras que se sumará a lo que debe.



OMIC TORRELAVEGA

La oficina municipal de información a las personas consumidoras de Torrelavega (OMIC) informa, ayuda, orienta y asesora en materia de consumo de manera gratuita y con cita previa:

Lunes a viernes de **10:00 a 14:00** horas.

Teléfonos **942 884 886**.

Oficinas de la primera planta del Mercado Nacional de Ganados.

 **AYUNTAMIENTO
TORRELAVEGA**
Concejalía de Consumo

 **#Torrelaveganízate**


**OMIC
TORRELAVEGA**

OMIC TORRELAVEGA INFORMA



En Navidad

JUGUETES Y VIDEOJUEGOS

Los **juguets no tienen género**. Compre juguetes libres de estereotipos y elementos sexistas.

Preste especial atención a **la edad** del niño o la niña, así como los valores y capacidades que les va a aportar.

Asegúrese de que llevan el **mercado CE**, que garantiza que se cumple con las exigencias de seguridad de la normativa comunitaria, y es conveniente leer las advertencias de seguridad y las instrucciones de uso.

Para los videojuegos, debe tenerse en cuenta el **Código PEGI**, situado en el embalaje del juego, a través del que se establece una clasificación que atiende a la edad recomendada, y avisando de contenidos como violencia, sexo, lenguaje soez, o si estos invitan a comprar bienes virtuales con dinero real.

CONSUMO RESPONSABLE, SALUDABLE, SOSTENIBLE Y SEGURO

OMIC TORRELAVEGA

La oficina municipal de información a las personas consumidoras de Torrelavega (OMIC) informa, ayuda, orienta y asesora en materia de consumo de manera gratuita y con cita previa:

Lunes a viernes de **10:00 a 14:00** horas.

Teléfonos **942 884 886**.

Oficinas de la primera planta del Mercado Nacional de Ganados.



#Torrelaveganízate

